



HAZ-EN JARDUERA MEMORIA
2019ko otsaila





HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila



PASAIKO HAZ

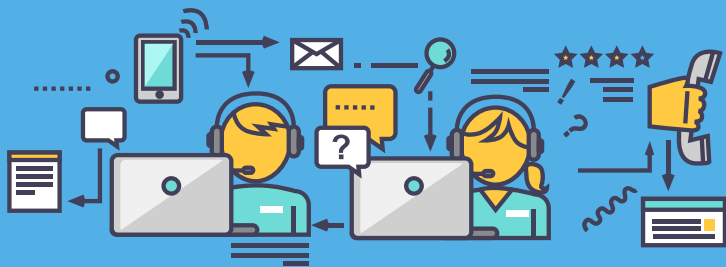
Herritarren Arreta Zerbitzuak administrazioa herritarrengana hurbiltzen du, eta izapideak errazten dizkie herritarrei; eta hori oso beharrezkoa da Pasaian, gure idiosinkrasia dela eta: lau barruti eta udal bakarra.

HAZek herritarrei arreta emateko hiru bide ditu:

- **Aurrez aurre**
- **Telefonoz**
- **Elektronikoki**

Izapide-motari dagokionez, honako hauek **dira gehien eskatzen diren kontsulta eta gestioak**:

- **Udal Erroldaren** ziurtagiriak eskatzea, bekatarako, elkarbizitzarako...
- Ogasun Arloko gestioak: helbideratzeak eta ordainagiriaren ordainketak.



HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila



28.000 KONTSULTATIK GORA

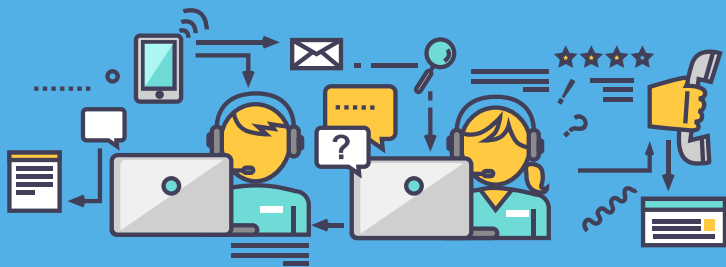
2018an Pasaiako Herritarren Arreta Zerbitzuak (HAZ) 25.000 pertsona artatu ditu, eta horiek 28.869 kontsulta egin dituzte.

Artatutako herritar kopurua, barrutiaren arabera:

• Donibane	4.867	%19,47
• Trintxerpe	11.395	%45,59
• Antxo	8.732	%34,94

Artatutako herritar kopurua, bitartekoaren arabera:

• Aurrez aurre	19.222	%76,91
• Telefonoz	5.540	%22,17
• Elektronikoki	232	%0,92



HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila



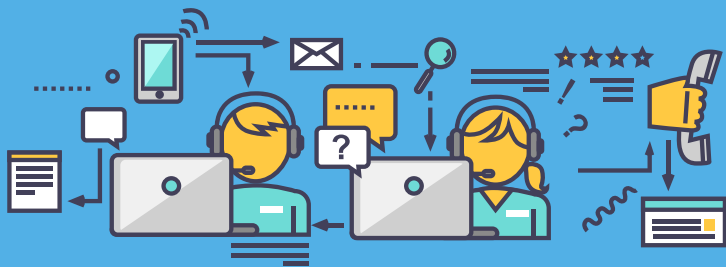
28.000 KONTSULTATIK GORA

Artatutako herritar kopurua, generoaren arabera:

• Emakumeak	14.097	%56,40
• Gizonak	10.229	%40,92
• Zenbatu gabe	668	%2,67
• Guztira	24.994	

Artatutako herritar kopurua, adinaren arabera:

• 30 urte arte	2.500	%10,00
• 31tik 65era	19.334	%77,35
• 65 urtetik gora	2.503	%10,02
• Zenbatu gabe	657	%2,63

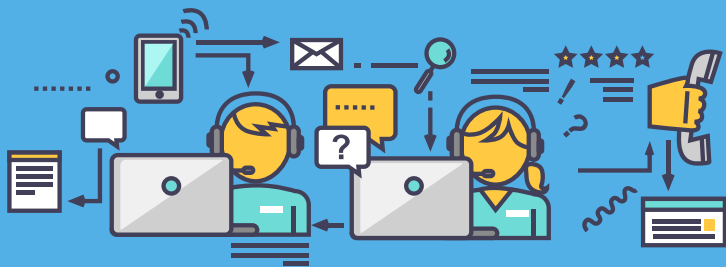


HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila



GEHIEN ESKATZEN DIREN KONTSULTAK

Biztanleen errolda	%31,62
Ordainketak egin	%16,36
Sarrera-erregistro	%12,32
Ordainagiriaren xehetasunak kontsultatu	%8,23
Informazio eta laguntza orokorra	%8,03
Zergak helbideratu	%6,75
Bertakoentzako aparkaleku-txartela	%4,71
Alta biztanleen erroldan	%4,72
Begirale izateko izena eman	%2,38
Organikoaren edukiontzirako txartela eskatu	%1,59
Gizarte zerbitzuak	%1,58
Ur-kontsumoaren irakurketa	%0,84
Ahalduntze Eskolan izena eman	%0,47
Kaleko salmentarako lizentzia	%0,40



HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila

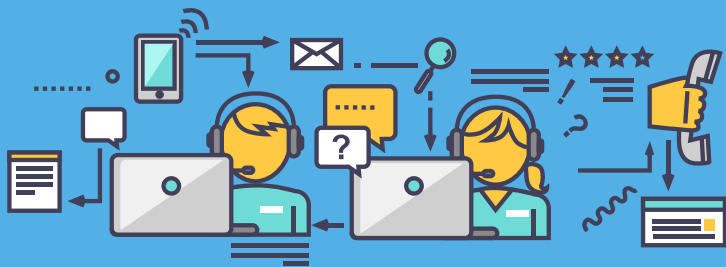


SARRERA-ERREGISTROAREN

HAZ irekitzeak herritarrei administrazio-jarduerak erraztu dizkie; sarrera-erregistroak **%48,6 igo** dira **2017an eta %16 2018an**.

Sarrera-erregistroaren datuak:

- 2015ean: 5.391 sarrera-erregistro.
- 2016an: 5.072 sarrera-erregistro.
- 2017an: 7.541 sarrera-erregistro.
- **2018an: 8.814 sarrera-erregistro.**



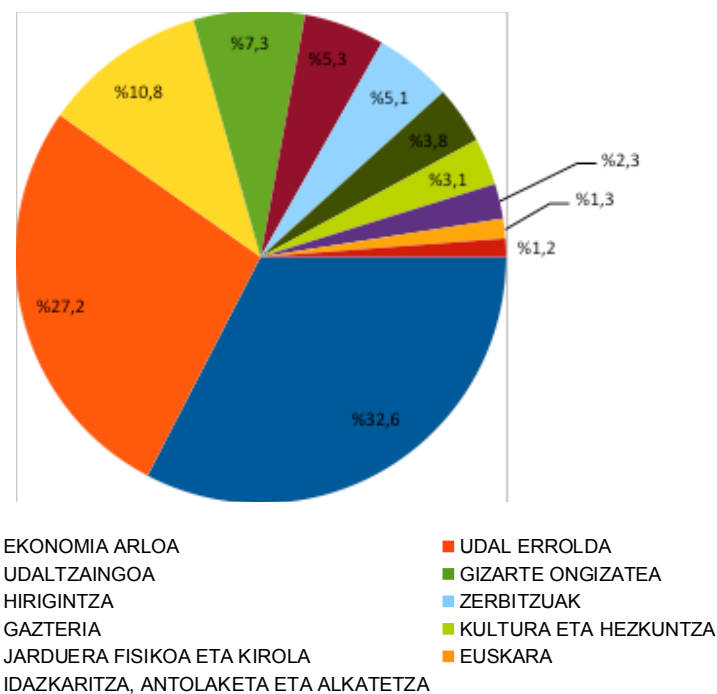
HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila

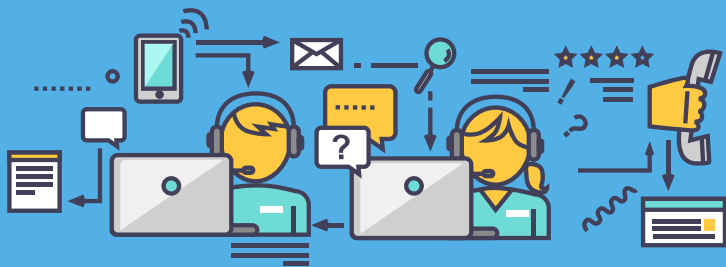


JARDUERAK SAILEZ SAIL

Udal jardueren **ehunekoak** sailen arabera:

Ekonomia Arloa:	%32,6
Udal errolda:	%27,2
Udaltzaingoa:	%10,8
Gizarte Ekintza:	%7,3
Hirigintza:	%5,3
Zerbitzuak:	%5,1
Gazteria:	%3,8
Kultura eta Hezkuntza:	%3,1
Jarduera Fisikoa eta Kirola:	%2,3
Euskara:	%1,3
Idazkaritza, Antolaketa eta Alkatetza	%1,2



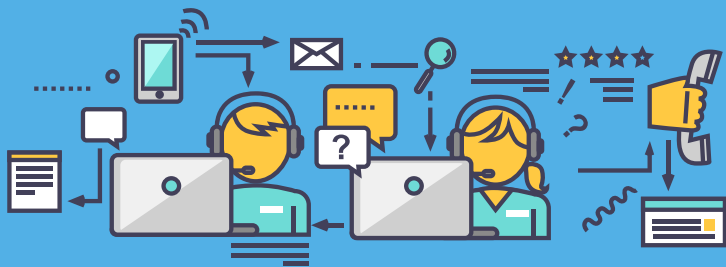


HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila



JARDUERAK SAILEZ SAIL

EKONOMIA ARLOA	Banku-helbideratzeak eta ordainketak.
HIRIGINTZA	Lizentzia eta obrei buruzko informazioa.
ZERBITZU, SARE ETA MANTENTZE-LANAK	Ur-kontsumoa, hondakinen txartela eta garbiketa.
UDALTZAINGOA	Aparkaleku-txartelak eta Trafiko Zuzendaritzan helbidea aldatzea.
GIZARTE EKINTZA	Hitzordua gizarte langileekin.
GAZTERIA	Udaleku eta ikastaroetan izena ematea.
EUSKARA	Euskarako ikastaroetarako dirulaguntzak eta aurretiazko izen-ematea Pasaiako euskaltegietan.
KULTURA ETA HEZKUNTZA	Gizarte eta kultur erabilerako lokalen erabilera eta kultur arloko ikastaroetan izena ematea.
JARDUERA FISIKOA ETA KIROLA	Kirol erabilerako guneen erabilera, eta kirol jardueretarako dirulaguntzak.
IDAZKARITZA	Biztanleen errolda.



HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila



KANPAINAK

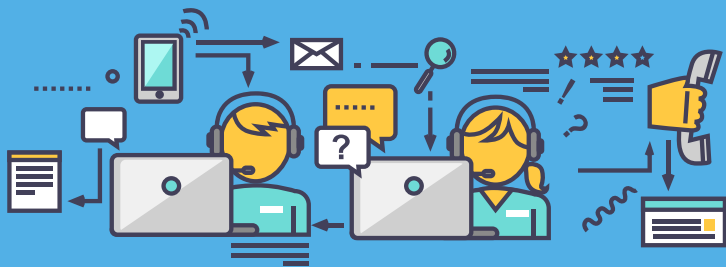
Urte osoan

– Izen-emateak:

- Ahalduntze Eskolako ikastaroak.
- Aurretiatzko izen-ematea euskaltegietan.
- Oinarrizko euskara ikastaro praktikoak, Oarsoaldera iritsi berri direnentzat.
- Aldundiko “Gazte Oporraldiak” egitasmoa.

– Laguntza ekonomikoak eta diru-laguntzak:

- Euskara ikasteko.
- Gazte taldeentzat.
- Hezkuntza komunitateentzat.
- Kultur programa eta jardueretarako.
- Kirol jardueretarako.
- Arrauna sustatzeko.
- Gizon eta emakumeen berdintasuna sustatzen duten elkarteentzat.
- Gizarte Ekintza Sailarekin bat datozen jardueretarako.



HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila



KANPAINAK

- Administrazio-izapideak:
 - OHZn hobaria eskatzea.
 - Partaidetzazko aurrekontuak.
 - Portu Agintaritzak sortutako ingurumen inpaktuen berri emateko protokoloak.
 - Bertakoen txartela eskuratzea.
 - Ibilgailuen zerga-helbidea aldatzea.
 - Kaleko salmentarako eskaerak.



HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila



KANPAINAK

Urtarrila

- Adinekoen zaintzarako laguntzak (Aldundia).

Otsaila

- Bide publikoan terrazak, mahaitxoak eta beste jartzeko eskaerak.

Martxoa

- Bide publikoan terrazak, mahaitxoak eta beste jartzeko eskaerak.
- OHZ ordaintzeko dirulaguntza.
- Ur-hornidura, saneamendu eta zabor-bilketako tasak ordaintzeko dirulaguntza.

Apirila

- Ikastaroetan, udalekuetan... izena ematea.

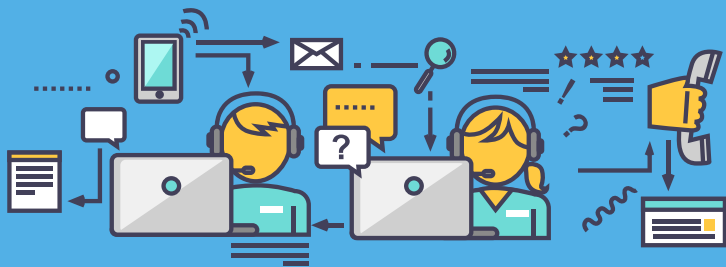
Maiatza

- Ikastaroetan, udalekuetan... izena ematea.
- Tabernen kanpoaldean barra jartzeko kanpaina, Itsas Festibala dela-eta.

Ekaina

- Bizikletan ibiltzen ikasteko izen-ematea.





HAZ-EN JARDUERA MEMORIA 2019ko otsaila



KANPAINAK

Iraila

- Haur, nerabe eta gazteentzako ikastaroetan izena ematea.

Urria

- Haur, nerabe eta gazteentzako ikastaroetan izena ematea.
- Kultur arloko ikastaro eta tailerretan izena ematea.

Azaroa eta abendua

- Euskaraldia kanpaina.



HAZ-EN JARDUERA MEMORIA
2019ko otsaila

