

2019 MAR. 14

Zbk. 2137



### AURRETIKO HITZORDUAREN EZARPENA

Atzerritarren eta inmigrazio kontuetako eskuduntzen kudeaketa, probintzia-esparruan Gobernuaren Ordezkariordeztaren egoitzan kokaturiko Atzerritarren Bulegoari dagokio (Pio XII Plaza 6, sarrera Xabier Barkaiztegi Kaletik, Donostia).

Beste batzuen artean, ondorengo eginkizunak betetzen ditu: bizileku-baimenak, lan-baimenak, ikasketengatiko egonaldi-baimenak, itzultzeko baimenak, familiarekin berriz elkartzeak, finkatzeak, izen-emate zedulak, ... izapidetu.

Zerbitzu publiko eta herritarrentzako arretan hobetzeko asmoz, itxaronaldi txikiagoak lortzeko ahaleginak eginez, eta ondorioz, banan-banako arreta handitzea, nahitaezkoa izan da 2019ko martxoaren 14tik aurrera aurretiko hitzordua ezartzea:

Zerbitzu hori nahitaezkoa da edozein eskaera aurkezteko (ez informazio-egintzetarako).

Sistema hori erabiltzeak itxaronaldiak desagertzea dakar, izan ere, herritarrek esleitutako egun eta ordu bat izango dituzte, gai bakoitzak beharrezkoa duen denbora gordez edukiaren arabera. Arreta pertsonalizatuaren kalitatea ere hobetzen da bisitaren arrazoia aurrez ezagutzen delako, aplikagarria den araudia berrikusi, aurrekariak bilatu eta dokumentazioa prestatzeko aukera ematen duena.

Aurretiko hitzorduen eskatzea, internet bidez egingo da, jarraiko helbidean;

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplus/>, ziurtagiri digitala erabiltzeko beharrik gabe.

Informazio hau Udallerri horretan bizilekua duten herritar guztiengana iritsi ahal dadin, udal horretara idazten dut, zerbitzu berri honen zabaltzea eskatuz, egokien irizten dituzuen baliabideen bidez.

Zuen lankidetzak eskertuz, zuen esanetara geratzen naiz behar duzuen edozein argibidetarako.

Agur bero bat.

Donostia, 2019ko martxoak 8

INMIGRAZIOKO BULEGOBURUA



Izota.: Santiago Trullós Lancho



GOBIERNO DE ESPAÑA

Ministerio de Política Territorial y Función Pública  
Reg. Gral. de la Subdel. Gob. en Gipuzkoa  
SALIDA  
Nº Reg: 000006310s1900642454  
Fecha: 11/03/2019 16:40:50

PASAIKO UDALA BARRERA

2019 MAR. 14

Zbk. 2137

GOBERNUAREN ORDEZKARIORDEZTA GIPUZKOAN

SUBDELEGACIÓN DEL GOBIERNO EN GIPUZKOA

LAN ETA INMIGRAZIO BULEGOA

DEPENDENCIA DE TRABAJO E INMIGRACION

PASAIKO UDALETXEA  
San Juan 118  
20110  
PASAIA (GIPUZKOA)

IMPLANTACIÓN DEL SERVICIO DE CITA PREVIA

La gestión de las competencias en materia de extranjería e inmigración, en el ámbito provincial corresponde a la Oficina de Extranjería ubicada en la sede de la Subdelegación del Gobierno (Plaza Pio XII 6, entrada por C/ Javier Barkaiztegi).

Ejerce, entre otras, las siguientes funciones: tramitación de las autorizaciones de residencia, autorizaciones de trabajo, autorizaciones de estancia por estudios, autorizaciones de regreso, reagrupaciones familiares, arraigos, cédulas de inscripción,....

Con el ánimo de mejorar en la función de servicio público y atención al ciudadano, procurando unos tiempos de espera menores y, en consecuencia, un aumento en la atención individualizada, se ha implantado con carácter obligatorio a partir del 14 de marzo de 2019 el sistema de cita previa:

Este servicio se implanta con carácter obligatorio para la presentación de cualquier solicitud (no para los actos meramente informativos).

La utilización de este sistema supone la desaparición de los tiempos de espera, ya que los ciudadanos son atendidos con un día y hora asignados, reservándose el tiempo necesario que requiere cada asunto en función de su contenido. También mejora la calidad de la atención personalizada porque se conoce con antelación el motivo de la visita, lo que permite revisar la normativa aplicable, buscar antecedentes y preparar documentación.

La petición de la cita previa, se realizarán a través de internet, en la siguiente dirección;

<https://sede.administracionespublicas.gob.es/icpplus/>, sin que se requiera la utilización de certificado digital.

Con el objetivo de que esta información pueda llegar a todos los ciudadanos residentes en ese Municipio, me dirijo a ese Ayuntamiento, solicitando la difusión de este nuevo servicio, a través de los medios que entiendan más convenientes.

Agradeciendo su colaboración, quedo a su disposición para cualquier aclaración que pudieran necesitar.

Un cordial saludo

En Donostia-San Sebastián a 08 de marzo de 2019



EL JEFE DE DEPENDENCIA DE TRABAJO E INMIGRACIÓN

Fdo.: Santiago Trullós Lancho

CORREO ELECTRONICO

oficina\_extranjeros.gipuzkoa@correo.gob.es

PLAZA PIO XII, 6  
20010 DONOSTIA-SAN SEBASTIAN  
TEL.: 943 989110  
FAX.: 943 989145