



PASAI DONIBANE ATEZ ATE:

**HERRITARREN FORMAIZORAKO, INFORMAZIRAKO ETA
EKARPENAK JASOTZEKO PROZESUA, 2013**

**PROCESO DE INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y APORTACIONES
CON LA CIUDADANÍA, 2013**

SAIOAREN AKTA **ACTA DE LA REUNIÓN**

BILERAREN XEHETASUNAK/ DETALLES DE LA REUNIÓN:

Bilera zenbakia/Número de reunión : 1.
Xede taldea/Grupo de trabajo : Grupo en castellano
Data : 2013-IV-11

Lekua/Lugar: Hogar del jubilado
Hasiera ordua/Hora de inicio: 19.00
Amaiera ordua/Hora de finalización: 21.00

DINAMIZAZIOA/ DINAMIZACIÓN

Alkatea/Alcaldesa Amaia Agirregabiria
Teknikaria/Técnica Markel Azkargorta (Ingurumen teknikaria)
Froga fisikoa/Prueba física Oihane Oronoz eta Juanra Cano
(zinegotziak)
Gonbidatua/Invitado Kattalin Agirresarobe
Dinamizatzailea/Dinamizador Susana Martinez
Parte hartzaile kopurua 68 pertsona (13 gizon eta 55emakume)



1. BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN

Las representantes municipales dan la bienvenida a los personas asistentes, explicando el motivo de la reunión. A su vez, se han realizado las presentaciones de los miembros de la mesa por parte del Ayuntamiento y de Aztiker, empresa encargada de dinamizar y facilitar el diálogo entre las personas miembros de la reunión.

2. PRESENTACIÓN DEL PROCESO Y LA REUNIÓN

La representante de Aztiker realiza la presentación del proceso, explicando los objetivos, grupos de trabajo, reuniones y la metodología. Remarca el carácter informativo y formativo del proceso, así como de recogida de aportaciones que ayuden a concretar la adecuación del sistema a Donibane. Así mismo, presenta la reunión de hoy, citando los objetivos, participantes, estructura y metodología que se va a llevar a cabo. Remarca las 4 partes principales en que se dividirá la reunión, explicitando que en la 4. Y última parte, la más larga, se dará el diálogo entre miembros del ayuntamiento y ciudadanía, por medio de un largo turno de preguntas/respuestas. Se presenta a una mujer de Usurbil, a quien se le ha pedido acuda a la reunión para contar hay describir su vivencia en Usurbil en cuanto al nuevo sistema.

Desde la dinamización se remarca que el objetivo y la actitud que se pide es de escucha mutua, pues sin ello será difícil que se desarrolle una mínima comunicación. Se explicita también la evidencia de que en cuanto al tema hay diversas opiniones, todas y cada una de ellas con derecho a ser y poder desarrollarse. Así, no es el objetivo ponerse de acuerdo, sino compartir y conocer las diferentes opiniones y posiciones en cuanto al tema.

Varios participantes hacen comentarios sin pedir la palabra, y sin poder recoger lo que están expresando, pues hablan todos a la vez. Desde dinamización, se invita a respetar la estructura de la reunión, y esperar al turno de preguntas-respuestas. Tras ello, se explicita un claro "iros a vuestro pueblo" por parte de algún asistente, entre murmullos de otros comentarios, que se suponen de protesta y denuncia ante el nuevo sistema.

3. INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA

Por medio de una presentación documentada, la **Alcaldesa** explica la decisión y los argumentos por las que el gobierno ha tomado la decisión de implantar el nuevo sistema, por medio de tres puntos principales:

- Por qué se ha tomado la decisión de realizar un cambio de sistema.
- Como, cuando y donde se ha tomado la decisión.
- Para qué se ha tomado la decisión de realizar un cambio de sistema.

Para finalizar su intervención, ha remarcado los objetivos que pretende conseguir por medio del sistema puesta a puerta.

Por otro lado, el **técnico** se ha encargado de explicar las características técnicas principales del sistema PAP (fracciones, temas, calendarios, colgadores, horarios, mejoras). Durante la exposición, han ido elevándose los murmullos procedentes de comentarios entre las personas.

En el momento de el técnico estaba explicando el tema de los "colgadores o perchas" ha comenzado un amplio número de personas a elevar la voz en contra del tema, a insultar a las personas de la mesa, y a denunciar y amenazar en cuanto a que si se ponen colgadores en sus fachadas los arrancarán. El tono, las expresiones amenazantes y con componente de rabia y enfado se han seguido elevando. En un primer momento, desde dinamización se ha dado un tiempo de casi un minuto, para ver si las formas y el tono volvían a su ser. Tras ver que no se producía eso, desde dinamización, elevando considerablemente el tono de voz, se ha trasladado el siguiente mensaje: se

entiende que hay temas y características que no son del agrado de las personas, pero para poder recoger el componente de no agrado que las personas pueden sentir, se necesita que hablen una por una, para poder entender y recoger las opiniones y cada una de las intervenciones. Se recuerda que el objetivo es que las partes se comuniquen, y que hablando todos a la vez y con los tonos muy elevados, esa comunicación es imposible que se de. Tras un largo periodo de petición de orden y respeto, se consigue poder ubicar el momento de la reunión. Desde dinamización, y debido al ambiente, se expresa que se dará paso al turno de preguntas, en lugar de realizar la prueba física, dada la necesidad de las personas asistentes, de expresar su enfado y opiniones. Por ello, queda sin realizar la prueba física de comparar la recogida en el sistema actual, con la recogida en el nuevo sistema.

4. DUDAS, PREGUNTAS Y APORTACIONES DE LA CIUDADANÍA

Así desde el público se ha criticado el excesivo tiempo que se ha dedicado a argumentos a favor del nuevo sistema, y el impedimento de poder expresar opiniones contrarias. Recogiendo la crítica, desde dinamización se dice que se darán las palabras una por una, y pide respeto a cada turno.

Se da turno a las preguntas, respuestas, y críticas y aportaciones de la ciudadanía. Para ello se han recogido las intervenciones de los y las asistentes, mediante una ronda abierta. La dinamizadora las ha clasificado en tres grupos: las dudas por una parte, las aportaciones y propuestas por otra, y finalmente las opiniones. Por cada 6-8 intervenciones de preguntas/ opiniones/valoraciones, las representantes municipales y el técnico han dado respuesta a cada una de ellas. Dicho intento de diálogo se ha desarrollado con bastante dificultad, pues los gritos, insultos, amenazas y descontentos han sido expresados constantemente por medio de muchas personas asistentes.

Con dificultad, la invitada ciudadana de Usurbil ha tomado la palabra para expresar su experiencia y recorrido en cuanto al tema. También esta intervención se ha producido entre bullas, gritos y expresiones de desconfianza, e incluso insultos como "comprada", y nuevamente el "iros a vuestro pueblo". Desde dinamización se recuerda que la reunión es de carácter informativo y voluntario, por lo que las personas que lo deseen pueden abandonarla, sin impedir el diálogo entre aquellas personas que así lo quieran.

A continuación se muestran las distintas valoraciones y opiniones, dudas y preocupaciones y las aportaciones que se han recogido:



VALORACIONES/OPINIONES	DUDAS/PREOCUPACIONES
<ul style="list-style-type: none"> - Se pide que no se mezcle el tema de la incineradora con el tema de recogida de residuos, pues a su entender, se unen cuando no se deberían unir los temas. Una cosa es una incineradora dimensionada inadecuadamente, y que requiere una adecuación técnica en cuanto a dimensiones. Otra cosa es que es necesario reciclar y que hay que reciclar, pero por medio de educación, y un método de recogida que se adecue a las características sociales que se desean hoy en día. - Critica varios puntos expuestos, y opina que el objetivo es reciclar lo más posible, pero sin IMPOSICIÓN, y utilizando la educación. Pide que se invierta más en educación, para que la gente lo haga por sí misma, sin ceñirla ni obligarla a un sistema rígido. - Un gran inconveniente del sistema que se propone es la falta de intimidad. Todo el mundo va a saber quien usa pañal y quien no, quien tiene dinero y quien no, etc. Todo estará al alcance de los vecinos, que abrirán y revisarán los cubos cuando les parezca. - Según explicáis, y según la experiencia actual, la materia compostable va a sobrar, y no habrá más remedio que quemar esas sobras. No es cierto que todo se podrá aprovechar. - Existen recogidas 75.000 firmas en Gipuzkoa, y más de 4000 en Pasaia. Es suficiente peso como para replantearse el tema. No se pueden obviar tantos gestos directos. - Expresar que siento que se invade tanto mi derecho como mi intimidad, y que se viola mi libertad de actuación. - Se pide se intervenga por las personas de Lezo a quienes se ha abierto expediente, por opinar que era un momento incontrolado de enfado. Se pide no se les multe, pues la cuantía para ellas supondrá un peso tremendo. Se merecen perdón y se pide se les perdone. - Hay otras prioridades en Pasaia. Los desagües, seguimos vertiendo nuestras cacas y pises al mar. Es mucho mas prioritario encauzar eso que la basura. Hay muchas calles que necesitan arreglos y adecuaciones. Hay otras prioridades. - REFERENDUM, dar la palabra al pueblo y que se decida democráticamente que se quiere. Ahora mismo también podemos votar. 	<ul style="list-style-type: none"> - Colgadores, ¿Dónde se van a ubicar? Se pide se concrete donde se ubicará cada colgador. Cuando acabe este proceso el Ayuntamiento creará unas fichas que se harán públicas indicando la ubicación de los colgadores en cada calle. Cada comunidad tendrá opción de hacer otra propuesta poniéndose de acuerdo en el vecindario. - ¿Vais a implantar el sistema sin preguntar a la ciudadanía? ¿Vais a tomar la decisión tan importante en una oficina? La decisión se tomó en 2012 en Pleno municipal por mayoría, y no consideramos replantearla porque no existe otro sistema que sea capaz de reciclar en los niveles que lo hace el PaP. - ¿Cuánto cuesta la implantación del nuevo sistema? A cada vecino, cuanto le va a costar? La cifra exacta no la sabemos porque todavía hay aspectos que están por decidir. El PaP supondrá una inversión, que con el tiempo supondrá ingresos al Ayuntamiento porque gestionaremos directamente los residuos y su venta. Las tasas se mantendrán respecto a las actuales. - ¿Se va a comprobar cubo por cubo si la materia se clasifica bien? ¿Es difícil realizar esa tarea en los contenedores grandes, y lo vais a hacer cubo por cubo? Sí, se comprobará diariamente. Si se realiza mal se dará los avisos pertinentes. - ¿Presupuesto detallado de gastos, beneficios, beneficiarios, etc? Todavía no está detallado porque está pendiente de las decisiones que se tomen en este proceso para saber con exactitud cuál va a ser el funcionamiento y, por tanto, cuales los gastos. - Si estoy fuera, ¿qué pasará en esos 15 días? En casos de vacaciones, ingresos, ... en los que no haya nadie en casa la recogida no se realizará porque no se generará residuos. En esos casos, habrá opción de acudir al punto de Emergencia que se habilitará en el Frontón. - ¿Se van a poner multas? ¿Qué multas? ¿Si se confunde la persona y echa una lata en el orgánico, ¿qué sanción se le pondrá? Es un tema que se trabajará durante las reuniones de la segunda ronda. Habrá una ordenanza municipal que reglará la recogida. Las medidas que se adopten estarán orientadas a reeducar.




APORTACIONES/PROPUESTAS	
<ul style="list-style-type: none">- 5. Contenedor antes que imposición. 5. Contenedor y poco a poco ir educando.- Hemos visto a los de Oiartzun llevar la basura a Larzabal. Son cientos de personas las que hacen eso. No es cierto que en Oiartzun estén encantadas. Están muy enfadadas, pero no tienen otra opción.- Con Franco vivíamos mucho mejor. Sois unos Franquistas!- IMPOSICION ARMADA, nos sentimos indefensos.- Os pido recapacitéis todo lo expresado. Estoy sintiendo lástima y vergüenza. El planeta no puede más, se está agotando y nosotras preocupadas por un colgador. La salud de nuestros nietos merece la pena.- Bienvenido el PAP si la salud y la mentalidad de la gente va a cambiar y a mejorar. Sólo hemos aprendido a consumir sin medida.- Oiartzun está lleno de suciedad y moscas.- Usurbil, muchas ratas, y la gente muy descontenta.	<ul style="list-style-type: none">- Se valora muy positivamente la decisión, pues opina que en las últimas décadas, la persona de manera egoísta y egocéntrica, se ha derruido el planeta. Los recursos naturales se están agotando, y no lo queremos ver. Es necesario un cambio de actitud y hábitos ante la vida, para poder dejar un planeta y una vida digna a nuestros nietos. Si la vida y el desarrollo y calidad social mejorará, siempre merecerá la pena intentarlo. No podemos seguir pensando de manera tan egoísta. Hay que hacer algo, y si uno de los pasos es este, bienvenido sea, y a mejorarlo.- Se pide se tenga muy en cuenta la estética, y se ponga el sistema pero con componentes estéticos, pues es un pueblo turístico

Tras cada 8-10 preguntas, se intenta responder desde la mesa, pero se encuentran muchas dificultades para ello, por las intervenciones de los asistentes, sin orden.

La persona invitada intenta testificar su experiencia en cuanto a temas de olores, ratas, suciedad, etc. Lo hace, pero con grandes dificultades, y expresiones de desconfianza ante su testimonio. Otras personas expresan su agradecimiento y piden respeto.

5. VALORACIÓN DE LA REUNIÓN

Dado lo avanzado de la hora, y debido a que las personas asistentes siguen interviniendo a su libre albedrío, sin orden, ni opción a poder dialogar, se propone dar la reunión por finalizada. Se recuerdan las próximas reuniones y su carácter diferente: reuniones de trabajo, y para concretar ciertos temas. Para finalizar, se pide a las personas faciliten una valoración en cuanto al desarrollo de la reunión, según tres diferentes dimensiones. Las personas que así lo han deseado han dejado su valoración haciendo una marca en la casilla correspondiente, pero la mayoría lo ha visto complicado, y entendido únicamente en cuanto a si están de acuerdo o no. Ciertas personas expresan una valoración en cuanto al tema, a modo de valoración. A continuación se recoge lo expresado:

	Ambiente de la sesión	Modo de trabajo	Contenidos creados
	xxx	xxxx	Xx -Estoy con los compañeros que han dicho comentarios en contra del sistema
	x	x	X -Estoy muy en contra, y pido se consulte y respete la opinión de la ciudadanía
	Xxxxx -Ha sido vergonzoso la falta de respeto	-Sois Franco en txikito -Si Franco levantara la cabeza os llamaría Nazis	x

La reunión se da por finalizada a las 21.00 del 11 de abril 2013 en Pasai-Donibane.

PRÓXIMAS CITAS:

Se aclara que las reuniones de la segunda ronda serán de trabajo, y que no se harán según idioma, sino según barrio, y en el caso, de manera específica en el hogar del jubilado:

FECHA: 23 de abril

LUGAR: Hogar del Jubilado

HORA: 19.00



***Mila esker guztioi zuen ekarpenengatik!
 ¡Muchas gracias a todas por vuestra aportación!***