

PASAI ANTZO PUERTA A PUERTA:

PROCESO DE INFORMACIÓN, FORMACIÓN Y APORTACIONES
CON LA CIUDADANÍA, 2013

HERRITARREN FORMAZIORAKO, INFORMAIZORAKO ETA
EKARPENAK JASOTZEKO PROZESUA, 2013



ACTA DE LA REUNIÓN SAIOAREN AKTA

DETALLES DE LA REUNIÓN/ BILERAREN XEHETASUNAK:

Número de reunión/Bilera zenbakia: 1.
Grupo de trabajo/Xede taldea: Grupo de castellano
Fecha/Data : 2013-XI-19

Lugar/Lekua: Casa de Cultura
Hora de inicio/Hasiera ordua: 19.30
Hora de finalización/Amaiera ordua: 21.30

DINAMIZACIÓN/ DINAMIZAZIOA:

Alcaldesa/Alkatea: Amaia Agirregabiria
Concejales/Ziengotziak: Izaskun Biurrin (Antxoko alkateordea) eta Oihane Oronoz (Donibaneko alkateordea)
Invitada/Gonbidatua: Rosa Mari Sistiaga
Dinamizadores/Dinamizatzaileak: Arkaitz Martinez de Albeniz eta Maitane Barrenetxea
Número de participantes/Parte hartzaile kopurua: 139 (84 emakumezko eta 55 gizonezko)



1. BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN/ *ONGIETORRIA ETA AURKEZPENA*

La alcaldesa ha dado la bienvenida a todos y todas las participantes, explicando las razones y objetivos de poner en marcha este proceso, y ha presentado las personas que constituyen la mesa desde el Ayuntamiento y la consultoría Aztiker.

2. PRESENTACIÓN DEL PROCESO Y LA REUNIÓN/ *PROZESUAREN ETA BILERAREN AURKEZPENA*

El dinamizador de Aztiker ha hecho la presentación del proceso, exponiendo los objetivos, grupos de trabajo, las reuniones y la metodología. Después de esta primera introducción ha concretado la metodología, la estructura, los y las participantes y los objetivos de la sesión de hoy. Para finalizar con la presentación ha mencionado algunos aspectos o normas a tener en cuenta en esta sesión de cara al reconocimiento, respeto y escucha mutua entre las y los reunidos hoy.

3. INFORMACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN DEL SISTEMA/ *SISTEMA EZARTZEARI BURUZKO INFORMAZIOA*

La **Alcaldesa** y la **Teniente Alcalde de Donibane** han explicado el origen y las razones de la decisión tomada desde el Ayuntamiento. La **Teniente Alcalde de Antxo** ha finalizado la presentación aclarando las características técnicas principales de este nuevo sistema (fracciones, calendario de recogida, colgadores, horarios y rasgos a mejorar).

4. DUDAS, PREGUNTAS Y APORTACIONES DE LA CIUDADANÍA/ *HERRITARREN ZALANTZAK ETA KEZKAK KOKATZEA ETA LANTZEA*

Mediante una ronda abierta se han recabado las opiniones y aportaciones de los y las ciudadanas. Las opiniones de los y las participantes se han recogido en tres tipos de aportación:

- Dudas
- Aportaciones y propuestas
- Opiniones

Tanto las representantes municipales como la persona invitada de la experiencia de Donibane se han encargado de responder todas las preguntas. La Alcalde ha respondido todas las preguntas relacionadas con la decisión política y las concejales se han centrado en responder las dudas y aportaciones.

Las aportaciones, propuestas y dudas recogidas durante la sesión, se resumen en los cuadros que vienen a continuación:



VALORACIONES/OPINIONES

BALORAZIOAK/IRITZIAK

- **Antxo hoy en día es un vertedero: no se respetan los horarios de sacar la basura, ni se respeta el día y horario de los voluminosos.**
- **El sistema falla de base, habría que invertir en educación para la ciudadanía.**
- **Esta reunión de hoy, y el proceso, no es participación, esto es imposición.**
- **Desde el Ayuntamiento se habla de flexibilidad, pero aquí no hay ninguna, ya está decidido que se va a poner el puerta a puerta. ¿Qué entiende el Ayuntamiento por flexibilidad?**
- **En Donibane llevan tres meses con el Puerta a Puerta, y no ha venido nadie a quejarse, si estuviesen descontentos con el nuevo sistema, hubieran venido muchísimas personas hoy aquí a quejarse. Y no ha venido nadie.**

- **Otro participante explica la realidad de Oiartzun desde su punto de vista. Llevan 3 años con este sistema y lo tienen completamente normalizado, no hay suciedad o bolsas de basura en la calle, no se ven ratas, etc.**
- **Se muestra preocupación por la situación de las personas mayores: muchas personas no saben reciclar, ¿cómo lo van a hacer?, ¿qué pasa con aquellas que tengan movilidad reducida?** *Al principio la actitud o sensación general es que las personas mayores no van a saber reciclar bien. Cuando se empieza con el nuevo sistema en seguida queda aclarado de que las personas mayores lo hacen bien, y no tienen ninguna dificultad a la hora de reciclar. En cuanto a las personas de movilidad reducida, hay que valorar cada situación: en algunos casos los familiares de estas personas se encargarán de bajársela, y sino, puede que haya la posibilidad de que la baje la persona que cuide de ésta.*
- **Una participante hace alusión al comentario sobre Oiartzun que se ha hecho anteriormente. Ella asegura que hay mucha gente que lleva la basura de Oiartzun a Rentería.**
- **Si es tan bueno este sistema, ¿por qué no lo ponen en San Sebastián?** *El Ayuntamiento de Donostia de momento no ha tomado la decisión de cambiar el sistema de recogida de residuos, pero para las componentes de la mesa, en este caso Donostia no es un ejemplo a seguir: se expone el caso de la Parte Vieja, donde las bolsas (con todas las fracciones mezcladas) se dejan en la calle, al lado de los portales.*
- **Si no se va a hacer la incineradora, ¿cómo se va a cerrar el vertedero? ¿A dónde irá la basura? Que no se haga la incineradora quiere decir que San Marcos seguirá abierto.**
- **Se centra mucho el debate en los residuos que se producen en casa, pero se quiere subrayar que la mayoría de residuos se crean en los comercios o se traen desde los comercios. Se debería de trabajar este aspecto impulsando la reducción de residuos en los comercios.** *Hay que cuidar e impulsar un gran trabajo de concienciación en cuanto a reducir los residuos que se crean, especialmente en los comercios. Hay que trabajar, por ejemplo, todo el tema de los envases, y hay que mirar atrás para ver cómo las generaciones anteriores producían menos residuos (con botellas reutilizables, bolsas, etc.)*
- **No se quiere hacer el Puerta a Puerta, los y las antxotarras no lo quieren.**
- **El nuevo sistema de recogida va a traer más suciedad, y además es antiestético.**
- **En vez de invertir en el nuevo sistema de recogida de residuos, habría que invertir en la limpieza de la ría, hay que dragarlo.**
- **La invitada sitúa la realidad de Donibane. Al principio era reticente al nuevo sistema de recogida, pero con la práctica ha visto que es un buen sistema: no hay suciedad y basura en las calles, los locales están limpios, etc.**
- **Se ha dicho que las tasas son deficitarias. Eso no puede ser, la tasa siempre cubre los gastos, no puede ser deficitario.** *Se vuelve a remarcar que hoy en día con la tasa de la basura no se llega a pagar el gasto total del sistema de recogida. Se remarca que no van a subir las tasas.*
- **Se piensa que esto es una imposición, pero algo hay que hacer. Hay que buscar la forma de llegar a reciclar la mayor parte posible.**
- **Esta reunión es la primera en la que se puede opinar sobre una decisión tomada por el Ayuntamiento. No entiende que se hable de imposición. También remarca que el sistema de recogida puerta a puerta venía en el programa electoral, y lo único que ha hecho el actual equipo de Gobierno es cumplirlo.**
- **Me preocupa que se hable de la incineradora como solución. Hay que ser responsables. El futuro son los niños y nos vienen enseñando.**

- **Esto no es una imposición.**
- **No se entiende como la Diputación por decisión de Bildu va a pagar tanto dinero para no construir la Incineradora. ¿Quién va a pagar ese gasto?** El Ayuntamiento no tiene conocimiento de los pasos que dará la Diputación en este ámbito.
- **Supone un esfuerzo para toda la ciudadanía tener que hacer este cambio.** Desde el Ayuntamiento se entiende y comparte la preocupación por el cambio que supone, pero remarca que en realidad el cambio no es tan grande, que se acostumbra enseguida, y pone como ejemplo la facilidad con la que se han acostumbrado al nuevo sistema los y las vecinas de Donibane.
- **El nuevo sistema puede crear situaciones de inseguridad, por ejemplo, al no sacar la basura en unos días, alguien puede darse cuenta de que esta persona no está en casa y pueden entrar a robar.** Los colgadores están identificados por unos números o códigos que nada tienen que ver con el portal, calle, piso, etc. Los vecinos y vecinas sabrán cuál es el colgador de cada uno o una si se coincide al bajarla de casa, pero sino, no se puede saber de quién es cada colgador. Esa información sólo lo tiene el Ayuntamiento.
- **Está totalmente en contra del nuevo sistema de recogida de residuos.**
- **Preocupación por la protección de datos.** Esta preocupación se debería de tener también hoy en día: las facturas o los documentos personales hay que destruirlos antes de sacarlos de casa, ya sea con el Puerta a Puerta o con el sistema actual. Se podrían manipular los datos personales muy fácilmente.
- **Hace un año se hizo una reunión en cada distrito para dar a conocer la decisión adoptada por el Pleno municipal de llegar a reciclar el %70 de los residuos. Se dijo que se pondría en marcha un proceso participativo para debatir sobre el tema, y no se ha hecho. Esto es una imposición.**

DUDAS/PREOCUPACIONES

ZALANTZAK/KEZKAK

- **¿Cuál es el coste económico?** El cambio de sistema supone una primera inversión económica para efectuar los cambios necesarios. En el caso de Donibane, se contrataron cuatro personas para este cambio en el sistema de recogida (3 para recoger y 1 para la oficina de atención ciudadana). Al mismo tiempo, hay que tener en cuenta que por una parte se va a abaratar el coste de lo que se paga en San Marcos: hoy en día las fracciones de orgánico y rechazo se llevan mezcladas, y se paga por cada tonelada unos 145€. De aquí en adelante la fracción irá separada, y por cada tonelada de orgánico se pagan unos 67€. Eso quiere decir que vamos a pagar mucho menos en San Marcos. Por otra parte, el Ayuntamiento cobrará una cantidad de dinero por cada fracción que lleve a las plantas de reciclaje, así que es una fuente de ingreso.
- **El Garbigune, o punto de emergencia, ¿cómo va a ser? ¿Quién tendrá la llave y quién da permiso para entrar?** Las personas que necesiten utilizar el punto de emergencia o área de aportación tendrá que llamar a la oficina para que se les abra, o se les dejará una llave electrónica para acceder a él.
- **¿Dónde van los colgadores?** El Ayuntamiento no va a decidir dónde van los colgadores. Se repartirá una ficha con una propuesta a cada comunidad de vecinos, y será la comunidad quien decida donde colocarlos. Se puede decidir ponerlo en un lugar, y después de haberlo probado se podrá cambiarlo de ubicación al cabo de un año.
- **¿Qué pasará dentro de dos años, después de las elecciones?** El Ayuntamiento aclara que si gobierna otro equipo de gobierno, podrá cambiar el sistema de recogida.
- **¿Qué pasaría si desapareciese el cubo?** Hay que acudir a la oficina de información a pedir otro.

No habrá que pagar por un nuevo cubo.




- **¿Cuál va a ser el horario?** *El horario de la recogida está todavía sin concretar, de eso se hablará en la segunda fase de este proceso.*
- **¿Qué pasa con la parte de Donostia, con Eskalantegi?** *Al pertenecer administrativamente a Donostia, el Ayuntamiento de Pasaia no se puede entrometer en el sistema de recogida de residuos de Eskalantegi, pero va a ofrecer la oportunidad de hacer el Puerta a Puerta a los y las vecinas que vivan en la parte donostiarra.*
- **¿No se puede llegar a esa tasa de reciclaje mediante otra forma? Importancia de la educación e información para las personas.** *De momento no se conoce otra fórmula o sistema capaz de llegar a la tasa del %70 que no sea el Puerta a Puerta. El objetivo del Ayuntamiento no es implantar este sistema de recogida, sino que el objetivo es llegar a reciclar ese porcentaje. Mediante la educación e información no llegaríamos a esos niveles.*
- **¿Qué se pretende hacer en los huecos que dejen los contenedores?** *Algunos contenedores están situados en plazas o aceras: en esos lugares no se va a hacer nada, se ganará en espacio público. En los que estén situados en la carretera, se va a estudiar la posibilidad de poner plazas de aparcamiento.*
- **¿Se va a hacer una planta de reciclaje en Gipuzkoa?** *No hay conocimiento sobre la decisión o planes de futuro de la Diputación*
- **¿Cómo van a ir los percheros si no hay sitio para la silla de ruedas?**
- **¿Cuándo vamos a amortizar el dinero que se ha palmado con lo de la incineradora?**
- **No bajo todos los días la basura; o si estoy un mes fuera, ¿no se dan pistas para la inseguridad?** *En los colgadores no hay nombres ni direcciones, no debería ser así.*
- **Cuando se saca el papel, la gente saca extractos de bancos...** *Los papeles que saque cada uno son responsabilidad de cada uno, incluso hoy en día.*

APORTACIONES/PROPUESTAS

EKARPENAK/PROPOSAMENAK

- **Habría que trabajarlo en las escuelas.** *Hoy en día ya se trabaja este tema en las escuelas, además los niños y niñas que estudien en Donibane o Lezo conocen y hacen esta recogida selectiva en las escuelas.*
- **Dejar las dos opciones, el quinto contenedor y el Puerta a Puerta.** *Esta propuesta es inviable económicamente.*
- **Más contenedores y personal vigilando.**

5. VALORACIÓN DE LA REUNIÓN/ BILERAREN BALORAZIOA

	Ambiente de la sesión <i>Bilerako giroa</i>	Modo de trabajo <i>Erabilitako metodologia</i>	Contenidos creados <i>Landutako edukia</i>
		xxxxxxx xxxxxxx	xxxxxxx xxxxxxx
	xxx	x	xx
	xxxxxxx xxxxxxx		

La reunión se ha dado por finalizada en Pasai-Antxo, el 19 de Noviembre del 2013, a las 21.30

PRÓXIMA REUNIÓN:

FECHA: 9 de Diciembre
LUGAR: Casa de Cultura
HORA: 19.30

***¡Muchas gracias a todos y todas por
vuestra aportación!
Mila esker guztioi zuen ekarpenengatik!***